

opp.co.ir

نرم افزار ارسال و دریافت پارسه اس ام اس
سیستم جامع ارتباط با مشتریان
اطلاع رسانی گروهی، تبلیغاتی، خبرگزاری،
زمانبندی، نظرسنجی، مسابقه، پاسخ خودکار و ...



شرکت اورنگ پژوهان پارسه

<http://opp.co.ir>

تلفن : ۸۳۱۰۰۵۸ (۰۷۱۱)



فهرست

۳	مقدمه
۳	نرم افزار ارسال و دریافت Sms چیست؟
۳	مزایای استفاده از Sms
۴	دفترچه تلفن
۵	گروه ها
۷	پیش نویس
۷	پیام تبلیغاتی
۷	امکانات پیام تبلیغاتی
۷	مسابقه
۸	امکانات مسابقه
۸	امکانات قرعه کشی
۹	نظرسنجی
۹	صندوق انتقادات و پیشنهادات
۹	خبر
۱۰	امکان ارسال از طریق فایل
۱۰	تنظیمات
۱۱	گزارش گیری
۱۱	زمان بندی ارسال
۱۲	پاسخ خودکار
۱۲	اتصال به سایر پایگاه داده ها
۱۲	ویژگی های منحصر به فرد نرم افزار پارسه اس ام اس



مقدمه

نرم افزار ارسال و دریافت Sms چیست؟

این نرم افزار ارسال و دریافت پیامک را به صورت موثر و هدفمند مدیریت می کند و جهت ارسال و دریافت Sms به صورت گروهی و انفرادی مورد استفاده قرار می گیرد ، در هر مجموعه داشتن ارتباط موثر با مشتریان ، ارباب رجوعان ، همکاران و ... از اهمیت بسیاری برخوردار است و باعث پیشرفت و سودآوری مجموعه می گردد.

یکی از راه های داشتن ارتباط موثر و کارآمد Sms است ، همان طور که می دانید کمتر کسی است که پیامی که به شماره همراهش ارسال شده است را نخوانده رها کند ، از طرف دیگر اطلاع رسانی از طریق Sms در مقایسه با روشهای دیگر مثلاً تماس تلفنی و یا مراجعه حضوری هم از نظر زمانی و هم از نظر هزینه بسیار با صرفه تر است.

شما با داشتن یک سیم کارت معمولی و یا ارتباط با اینترنت می توانید روزانه هزاران نفر را از مطالب خود آگاه سازید.

مزایای استفاده از Sms

- صرفه جویی در هزینه های تبلیغاتی و اطلاع رسانی
- صرفه جویی در زمان
- اطلاع رسانی به صورت گسترده و سریع
- پاسخگویی ۲۴ ساعته
- گزارشات کامل و دقیق
- بهبود ارتباط با مشتریان
- تبدیل شدن مشتری ساده به مشتری دائم

حال به برخی از ویژگی های این نرم افزار می پردازیم:



دفترچه تلفن

یکی از نرم افزارهای بسیار موثر در هر شرکت یک نرم افزار دفترچه تلفن جهت ثبت اطلاعات و شماره تماس مربوط به مخاطبان است با داشتن یک دفترچه تلفن کامل می توانید با مخاطبان خود همیشه در تماس بوده و آنها را هر لحظه از آخرین اخبار مجموعه خود مطلع سازید .

The screenshot shows a web form for adding a new phone number. It is divided into several sections:

- ثبت شماره جدید:** Includes a title 'با ثبت مشخصات ثبت یک شماره جدید به دفترچه تلفن خود اضافه کنید' and a green plus icon.
- مشخصات عمومی:** Fields for 'نام و نام خانوادگی', 'جنسیت' (Male/Female), 'لقب', 'نام شرکت', 'عنوان شغلی', 'تاریخ تولد', 'تاریخ ازدواج', 'شهر', and 'آدرس'. There are also checkboxes for 'ارسال پیام تبریک' and 'ارسال پیام تبریک'.
- مشخصات شماره:** Fields for 'شماره موبایل', 'شماره تلفن', 'شماره موبایل را در اینجا وارد کنید', and 'شماره تلفن محل کار'. It also includes a 'فاکس' field.
- مشخصات اینترنتی:** Fields for 'پست الکترونیک', 'آدرس اینترنتی', and 'توضیحات'.

Buttons at the bottom are labeled 'ثبت' (Save) and 'انصراف' (Cancel).

مشخصاتی که در دفترچه تلفن قابل ثبت هستند شامل: نام و نام خانوادگی، جنسیت، لقب، تصویر، نام شرکت یا موسسه، عنوان شغلی، تاریخ تولد، تاریخ ازدواج، آدرس، شهر، کد شهر، شماره موبایل، شماره تلفن، شماره محل کار، فاکس، پست الکترونیک و آدرس اینترنتی است .



برخی از امکانات دفترچه تلفن عبارتند از :

- ورود اطلاعات دفترچه تلفن از business card (تعریف VCard و ...)
- ورود اطلاعات دفترچه تلفن از فایل Excel
- نمایش دفترچه تلفن در ۵ شکل متفاوت
- ارسال پیام فوری به یک یا چند شماره انتخابی از دفترچه تلفن
- حذف و ویرایش اطلاعات
- خروج یک شماره دفترچه تلفن به صورت business card
- خروج اطلاعات دفترچه تلفن به صورت فایل Excel
- نمایش تعداد اطلاعات دفترچه تلفن
- جستجو در دفترچه تلفن بر اساس کلیه پارامترهای آن (مانند نام و نام خانوادگی ، عنوان شغلی ، شماره موبایل و ...)
- امکان اضافه کردن شماره تلفن به گروه در زمان ویرایش
- امکان ارسال یک شماره از دفترچه تلفن به صورت کارت ویزیت

گروه ها

بهترین راه برای ارسال Sms گروهی تشکیل یک گروه است بدین وسیله شما با یکبار ایجاد گروه می توانید برای آن گروه بارها Sms ارسال کنید و دیگر نیازی به تعریف مخاطبین در هر بار ارسال Sms نیست ، در تعریف گروه به سه روش می توان کار کرد

۱- ایجاد گروه از طریق دفترچه تلفن :

در این قسمت شما می توانید یک یا چند فرد را از دفترچه تلفن انتخاب کرده و آن ها را به صورت یک گروه در آورید.

۲- ایجاد گروه از طریق بازه :

در این قسمت با تعریف یک یا چند بازه مخاطبین را به صورت یک گروه در می آورید این روش ایجاد گروه برای ارسال Sms تبلیغاتی به کار می رود.(به طور مثال بازه ۰۹۱۷۷۰۰۱۰۰۰ تا ۰۹۱۷۷۰۰۱۵۰۰) شایان ذکر است در این روش احتمال وجود شماره های غیر فعال نیز وجود دارد و در صورتی که ارسال به



وسیله دستگاه GSM صورت پذیرد، هزینه ارسال تماماً از سیم کارت شما کم خواهد شد، در صورتی که ارسال از طریق اینترنت و شماره اختصاصی انجام پذیرد تنها هزینه شماره های فعال را پرداخت خواهید کرد.

۳- ایجاد گروه از طریق فایل txt ، Excel و یا xml

در این قسمت شما می توانید با بارگذاری یک فایل Excel ، Txt و یا Xml که به فرمت خاصی ساخته شده است گروه خود را ایجاد کنید در این روش اطلاعات درون فایل به دفترچه تلفن نیز انتقال می گردد .



پس از ایجاد گروه می توان آن را جستجو ، ویرایش و یا حذف نیز نمود .



پیش نویس

پیش نویس (Draft) متنی است که می توانید یکبار ایجاد کرده و بارها از آن استفاده نمایید، از امکانات ایجاد پیش نویس می توان به امکان جایگزینی پارامترهای دفترچه تلفن درون متن پیش نویس نام برد، در این صورت مثلا با نمایش نام و نام خانوادگی هر مخاطب درون SMS مخاطب شده این احساس را پیدا میکند که پیام ارسال شده به صورت شخصی برای او ارسال شده است.

پیام تبلیغاتی

برای اینکه بتوان یک پیام را به صورت گروهی ارسال کرد بایستی یک پیام تبلیغاتی ایجاد نمود برای انتخاب متن پیام به دو صورت می توان عمل نمود: از طریق پیش نویس و یا با وارد کردن متن به صورت دستی در اینجا نیز مانند پیش نویس می توان از پارامترهای دفترچه تلفن درون متن استفاده کرد. در ایجاد پیام تبلیغاتی شما می توانید یک گروه و یا همه شماره های دفترچه تلفن را به عنوان گیرنده پیام تبلیغاتی خود انتخاب کنید.

امکانات پیام تبلیغاتی

- پس از ایجاد آن می توانید آن را به هر تعداد و یا با هر روشی که تمایل داشتید ارسال کنید.
- می توانید آن را ویرایش کرده و مثلاً متن یا گروه ارسالی آن را تغییر داده و سپس آن را ارسال نمایید.

مسابقه

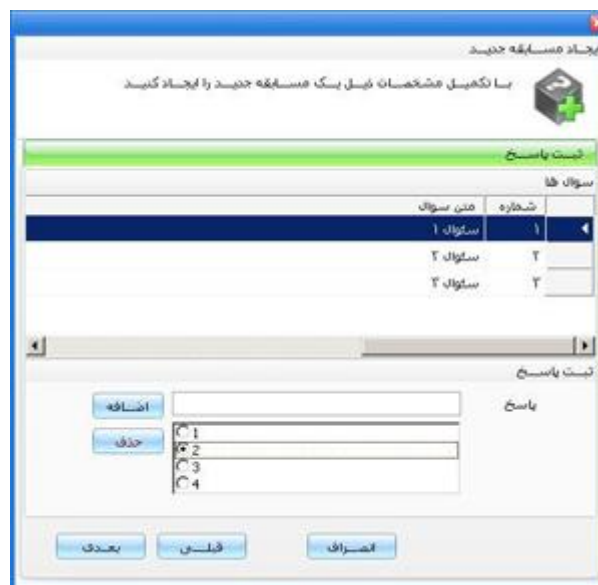
آیا تا به حال مسابقه هایی را که با SMS برگزار می گردند را مشاهده کرده اید؟ آیا به نظر شما SMS روش مناسب و کم هزینه ای برای ایجاد مسابقه نیست؟

این نرم افزار به شما این امکان را می دهد که مسابقاتی با n سؤال و n پاسخ ایجاد کنید و سپس قرعه کشی نموده و برندگان را نیز مشخص کنید.



امکانات مسابقه

- تعریف تعداد نامحدودی سؤال و پاسخ
- امکان تعریف مدت زمان اعتبار مسابقه
- امکان تعریف پاسخ خودکار به صورت دستی و یا از پاسخ های خودکار ایجاد شده برای ارسال به صورت خودکار به شرکت کنندگان در مسابقه
- امکان انتخاب تعداد جواب های صحیح برای شرکت کنندگان
- امکان تهیه گزارش های متنوع از مسابقه (شرکت کنندگان ، برندگان ، بازندگان ، آمار سئوالات و ...)



امکانات قرعه کشی

- نمایش تعداد افراد مجاز (افرادی که جواب صحیح داده اند) در هنگام قرعه کشی
- امکان انتخاب تعداد برندگان
- امکان تعیین پیام برای برندگان که پس از اتمام قرعه کشی به صورت خودکار برای آنها ارسال می گردد.
- امکان انتخاب شماره برندگان (اگر انتخاب نگردد سیستم به صورت تصادفی از بین افراد مجاز انتخاب می



(نماید)

نظرسنجی

یک مجموعه برای پیشرفت و بهبود عملکرد سازمانی خود نیاز به این دارد که همواره با مخاطبان خود در ارتباط بوده و از نظرات آنها آگاه باشد، این نرم افزار این امکان را به شما می دهد تا با ایجاد نظرسنجی از گزارشات آن در جهت پیشرفت سازمان خود بهره بگیرید.

امکانات نظرسنجی مانند امکانات مسابقه بوده با توجه به اینکه در اینجا برنده و یا بازنده ای وجود ندارد.

صندوق انتقادات و پیشنهادات

مسلماً صندوق های انتقادات و پیشنهاداتی که درون سازمان ها وجود دارد را مشاهده کرده اید در آنجا مراجعه کنندگان برای اینکه مطلب خود را به مسئولین سازمان برسانند بایست با مراجعه حضوری نامه خود را به سازمان تحویل دهند، به نظر شما اگر به جای مراجعه حضوری از SMS استفاده شود آیا افراد بیشتری در اینکار شرکت نکرده و شما از وضعیت درون سازمان خود بیشتر مطلع نمی شوید؟ علاوه بر اینکه در SMS مطالب به صورت خلاصه تر و مفید تر بیان می شود و مسئولین زمان کمتری صرف مطالعه انتقاد یا پیشنهاد خواهند کرد.

درون این نرم افزار می توانید صندوق های مختلفی برای هر بخش از سازمان خود ایجاد کرده و سپس در قسمت پیام های دریافتی پیام های رسیده به صندوق خود را مشاهده نمایید، می توانید برای هر بخش از سازمان یک علامت ارسالی تعریف کنید تا فرستنده پیام با نوشتن علامت ارسالی در بالای هر SMS مشخص کند که انتقاد و یا پیشنهاد او مربوط به کدام بخش است.

خبر

اگر بخواهید هر روزه، هر هفته یا هر ماه برای گروهی پیامی را ارسال کنید و یا از وضعیت آب و هوا با دریافت Sms



مطلع شوید این نرم افزار این امکان را به شما میدهد که تنها با زدن دکمه ارسال اخبار خود را ارسال نمایید .

ابتدا بایستی بخش های خبری خود را تعریف کرده و مشخص کنید هر بخش برای چه گروهی ارسال می شود ، سپس می توان با نوشتن اخبار هر بخش آن را به هر روشی که تمایل داشتید و به هر تعداد دفعه که خواستید ارسال کنید .

امکان ارسال از طریق فایل

گاهی نیاز است به محض اینکه در نرم افزار های دیگر شرکت کاری به اتمام رسید نتیجه برای اعضاء ارسال گردد بهترین راه حل این است که آن نرم افزار شماره های درخواستی و متنی که برای هر شماره در نظر گرفته شده است را به صورت یک فایل در اختیار نرم افزار ارسال اس ام اس قرار دهد ، در این نرم افزار یک مسیر برای فایل txt , xml و یا Excel در قسمت تنظیمات در نظر گرفته شده است که به محض اینکه یک فایل txt و یا xml و یا Excel درون این مسیرها ایجاد شد و یا تغییر کرد اگر فرمت فایل ایجاد شده بر اساس شماره و متن باشد این نرم افزار بصورت خودکار و با روش ارسال پیش فرض متن را برای آن شماره ها ارسال می کند ، بدین ترتیب هیچ نیازی به نظارت و مدیریت ارسالها نیست و اطلاع رسانی طبق برنامه صورت می گیرد .

تنظیمات

اطلاعات و امکانات تنظیمات

- انتخاب روش پیش فرض ارسال (اینترنتی و یا GSM)
- امکان ثبت شماره پورت پیش فرض برای ارسال و دریافت Sms
- امکان مشاهده مسیر پایگاه داده نرم افزار و تغییر آن
- امکان ثبت و بروزرسانی نام کاربری و رمز عبور برای ارسال و دریافت از طریق اینترنت
- امکان ثبت شماره اختصاصی اینترنتی برای ارسال و دریافت Sms
- امکان ثبت شماره موبایل مدیر برای ارسال پیام وضعیت
- امکان ثبت مسیر فایل txt و xml برای ارسال از طریق فایل
- امکان مشخص نمودن پیام تبریک تولد و ازدواج



- امکان مشخص نمودن امضای انتهایی پیام
- امکان پشتیبان گیری از پایگاه داده ها و بازگرداندن فایل پشتیبان

گزارش گیری

مسلماً در هر نرم افزار بخش گزارش گیری یکی از مهم ترین بخش ها می باشد، هر فردی نیاز دارد پس از ارسال پیام از نتیجه ارسال خود آگاه شود و یا از پیام های دریافتی خود مطلع شده و از هر یک نسخه چاپی تهیه نماید، در نرم افزار پارسه اس ام اس میتوان از پیام های ارسالی ، پیام های دریافتی و همچنین پیام هایی که برای ارسال زمان بندی شده اند گزارش گیری کرد، می توان پیام های ارسالی را بر اساس پارامترهایی همانند روش ارسال، وضعیت ارسال ، نوع ارسال ، نام برنامه ارسالی ، شماره دریافت کننده و یا بازه زمانی خاصی فیلتر کرد پیام های دریافتی نیز بر اساس روش دریافت ، خوانده شده یا خوانده نشده ، نوع برنامه تبلیغاتی که فرستنده برای آن پیام ارسال کرده ، شماره فرستنده ، متن پیام و بازه زمانی فیلتر می گردند و سپس می توان از آن نتایج نسخه چاپی تهیه نمود و یا خروجی های فایل های دیگر مانند Excel ، PDA و غیره از آنها گرفت .

زمان بندی ارسال

گاهی شما نیاز دارید که پیام خود را در زمان دیگری ارسال کنید ، نرم افزار پارسه اس ام اس برای این منظور زمان بندی ارسال را در نظر گرفته است در نتیجه می توانید زمان ارسال خود را که شامل تاریخ و ساعت می باشد را انتخاب کنید اگر در آن زمان برنامه در حال اجرا باشد و یا به محض اینکه بعد از آن زمان برنامه اجرا شد پیام های زمان بندی ارسال می شوند .

می توان از زمان بندی ارسال مانند پیام های ارسالی گزارش تهیه کرد و یا وضعیت آنها را فعال یا غیر فعال نمود و یا وضعیت ارسال آنها را مشاهده کرد.



پاسخ خودکار

آیا بهتر نیست مشتریان بدون نیاز به تماس تلفنی و یا مراجعه حضوری پاسخ خود را دریافت کنند؟ در این صورت پاسخگویی به صورت ۲۴ ساعته و بدون اتلاف وقتی از سازمان صورت می گیرد.

در این نرم افزار امکان تعریف انواع پاسخ خودکار بر اساس کلید واژه و یا حتی امکان تعریف پاسخ خودکار برای کلید واژه خالی نیز وجود دارد، از این طریق دیگر نیازی به تماس مستقیم مشتریان نیست آنها سئوالات خود را با ارسال پیامی همراه با کلید واژه مورد نظر ارسال می کنند و جواب خود را به صورت خودکار از طریق SMS دریافت می کنند، شما حتی می توانید پیامی را با کلید واژه خالی ایجاد کنید در این صورت فرستنده با ارسال یک پیام خالی می تواند از پاسخ مورد نظر شما که فرضاً آدرس سازمان شماست آگاه شود.

اتصال به سایر پایگاه داده ها

در پاسخ خودکار امکان اتصال به سایر پایگاه داده ها نیز وجود دارد، فرض کنید شما مدیر یک سازمان هستید و می خواهید پرسنل شما با ارسال یک SMS و فرستادن شماره پرسنلی خود از حقوق خود اطلاع پیدا کنند و یا اگر فروشگاه‌های دارید مشتریان می توانند با ارسال نام کالای مورد نظر خود از قیمت آن کالا با خبر شوند در این روش شما می توانید ۲۴ ساعته در دسترس بوده و جوابگوی مشتریان خود باشید.

ویژگی های منحصر به فرد نرم افزار پارسه اس ام اس

- بروز رسانی راحت و رایگان تنها با فشار یک دکمه
- قیمت مناسب
- امکانات متنوع
- کاربر پسند
- توانایی ارسال از دو طریق GSM و اینترنت
- توانایی تشخیص شماره های غیرفعال دائمی همراه اول و کم نکردن هزینه در صورت ارسال به این شماره ها در حالت اینترنتی