



سیستم مدیریت
سرویس و درخواست

یاور

یاور هر کسب و کار

مناسب کلیه سازمان ها و شرکتهایی که در ارائه

خدمت خود از ۳۰ مولفه خدمت دهنده ارائه کنند

خدمت و اپراتور تشکیل شده اند.

راهکارها: درخواست خودرو، تاکسی، نشت یاب و ...



مقدمه

امروزه یکی از دغدغه های مدیران شرکت ها و سازمان ها، کنترل و مدیریت سیستم ناوگان حمل و نقل و ایجاد بستری مناسب جهت ارتباط با سایر واحد ها برای انجام هر چه بهتر و سریعتر ماموریت ها، عملیات ها و توزیع افراد است.

که بتوانند با سرعت هرچه بیشتر و دقت بالاتر اطلاعات و فرم های مربوط را به نزدیک ترین خودرو یا فرد مخابره و ایشان را به مقصد مورد نظر اعزام نمایند. بجز موارد فوق اینکه بتوانند گزارشات آنلاین نیروی اعزام شده را سریعاً دریافت و باگانی نمایند و بتوانند گزارشات تحلیلی عملکرد افراد را در بازه های ماهیانه و سالیانه استخراج و بررسی نمایند جز یکی از زمان ببر ترین امور مربوط به مدیران ارشد و میانی سازمان ها و شرکت ها می باشد.

شرکت دانش بنیان اورنگ پژوهان پارسه با ۱۲ سال زمینه فعالیت تخصصی در زمینه سیستم های ردیابی و به پشتونه کادری مهرب و تحصیل کرده توансته است در زمینه طراحی سامانه درخواست خودرو پیشرو باشد و سهم عظیمی در تسهیل امور حمل و نقل و گزارشات مربوطه انجام دهد.

در ذیل به برخی از مزایایی که با سامانه درخواست خودرو و توزیع اورنگ از آن بهره خواهید برد اشاره شده است:

- ایجاد کanal ارتباطی جدید و قوی تر با مشترکین با قابلیت ثبت تاریخچه فعالیت ها
- نظارت آنلاین و دقیق بر ناوگان و مشاهده عملکرد آنها
- باگانی و جست وجوی راحت و آسان از اطلاعات ماموریت ها و درخواست کارکنان
- مستند سازی و تسهیل در آمارگیری از کلیه گزارشات و اصل شده از رانندگان و کارکنان
- تسريع در تخصیص درخواست کارکنان به نیروهای راننده و اعزام آنها به محل مورد نظر
- کنترل نیروهای اعزامی و صحت سنجی سرعت عمل و کیفیت عملیات نیروها بصورت آنلاین
- کاهش زمان سرویس و بروکراسی های اداری و بهبود کیفیت عملیات
- حذف سیستمهای وقت گیر قدیمی که باعث ضرر های مادی و جانی میشود و حذف ارتباط وقت گیر کاغذی.
- افزایش بهره وری و کارآمدی ناوگان
- کاهش هزینه های مربوط به مصرف سوخت، تعمیرات و نگهداری و پرسنلی (بدلیل استفاده بهتر از کمترین وسایل نقلیه)



یاور هر کسب و کار

- امکان ثبت درخواست از طریق اپلیکیشن همراه یا امکان برقراری تماس به اپراتور
- ثبت آنلاین درخواست ارسال شده کارکنان در سامانه اورنگ یا ثبت اطلاعات توسط اپراتور در صورت برقراری تلفن و ضبط مکالمات آنها از طریق سامانه VOIP
- امکان ارجاع، تخصیص مامور به درخواست ثبت شده در سامانه یا رد درخواست توسط اپراتور در کمترین زمان ممکن
- مشاهده آنلاین فرم درخواست توسط راننده و امکان پذیرش یا عدم پذیرش راننده و بایگانی اطلاعات
- مشاهده آنلاین زمان رسیدن به محل مورد نظر و اعلام اتوماتیک به اپراتور و مشترک
- گزارش اتمام عملیات و پر کردن فرم‌های مربوطه به صورت آنلاین و بایگانی اطلاعات بصورت اتوماتیک
- ثبت و بایگانی اطلاعات در سامانه اورنگ همراه با تاریخچه کلیه تغییرات
- امکان نظرسنجی آنلاین از مشترک توسط اپلیکیشن همراه اورنگ
- ثبت و بایگانی تمامی درخواست‌ها و ماموریتها در سامانه و امکان گزارش گیری کارکرد روزانه، هفتگی، ماهیانه و سالیانه.

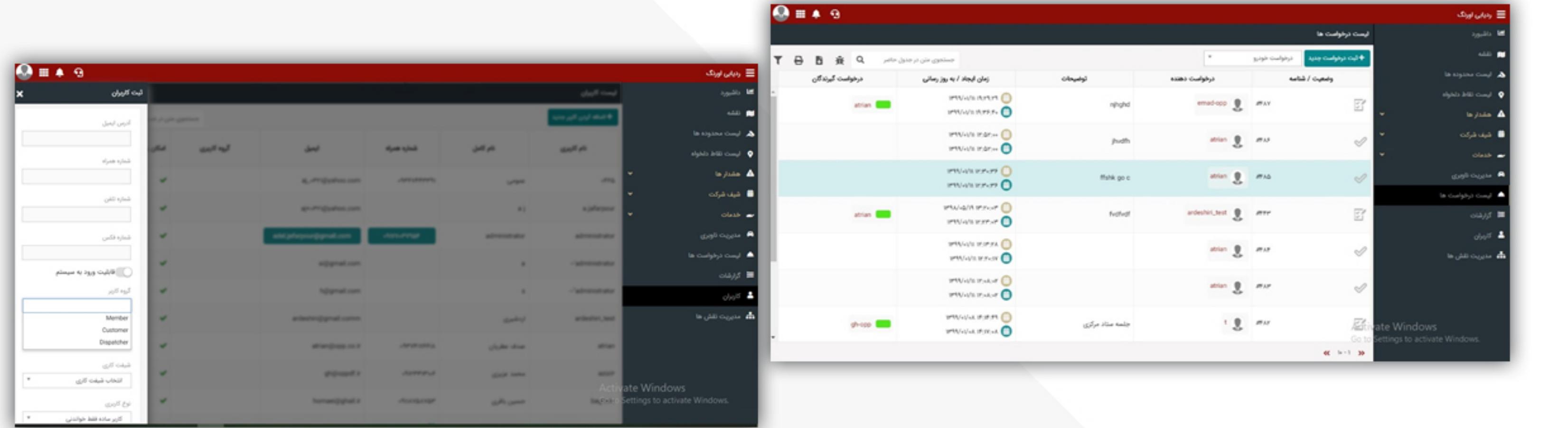


برخی امکانات

- قابلیت اضافه کردن کارکنان (کاربر) بصورت نامحدود و ثبت درخواست اعزام به ماموریت، توسط اپلیکیشن همراه

هر کاربر با مجوزی که اپراتور در سامانه اورنگ به آنها می دهد و منحصراً با شماره سیم کارت ثبت شده در سامانه می تواند

وارد اپلیکیشن شود و درخواست های خود را ثبت و ارسال نماید.



- امکان چت درون برنامه توسط اپراتور با درخواست دهنده و نیروهای اعزام همانند واتس آپ یا تلگرام

امکان ارسال و دریافت هرگونه پیام متنی به صورت دستی یا اتوماتیک به کارکنان و نیروی راننده وجود دارد.

- امکان ارجاع درخواست خودرو به نزدیک ترین خودرو اعزام آنکال

- پذیرش و عدم پذیرش فرم های ارجاع شده به نیروی اعزام (راننده) از طریق اپلیکیشن همراه (یا تبلت و car-pc)

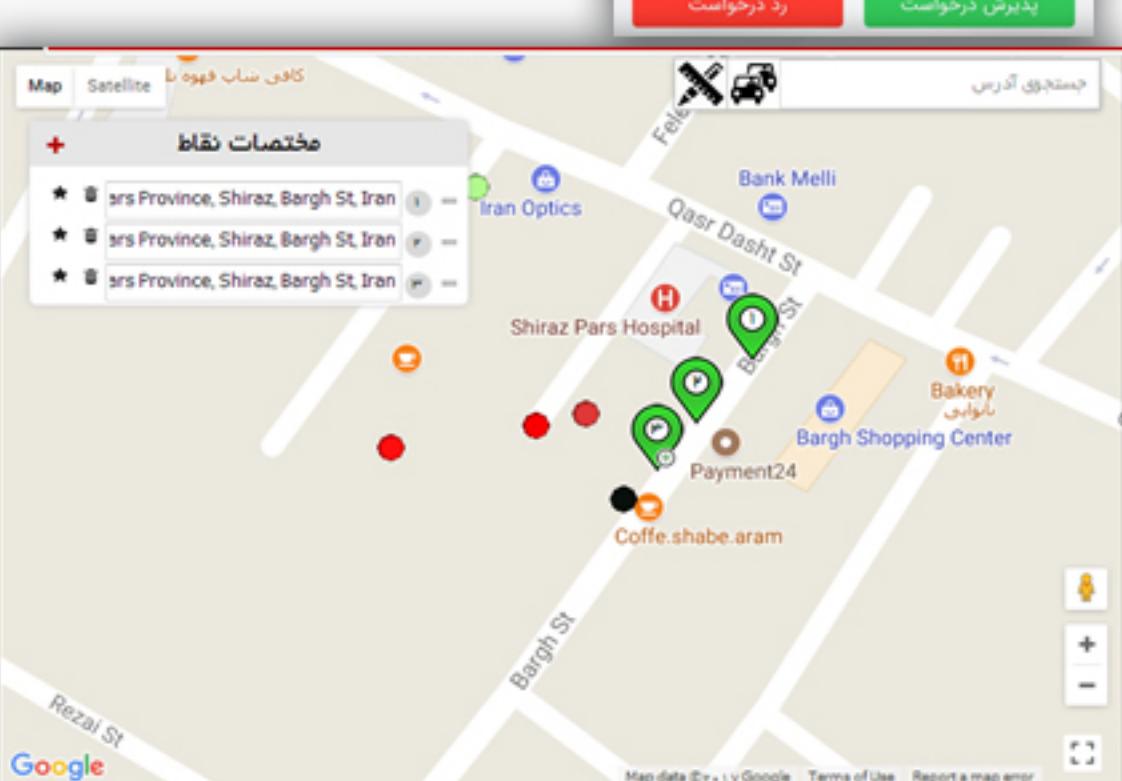
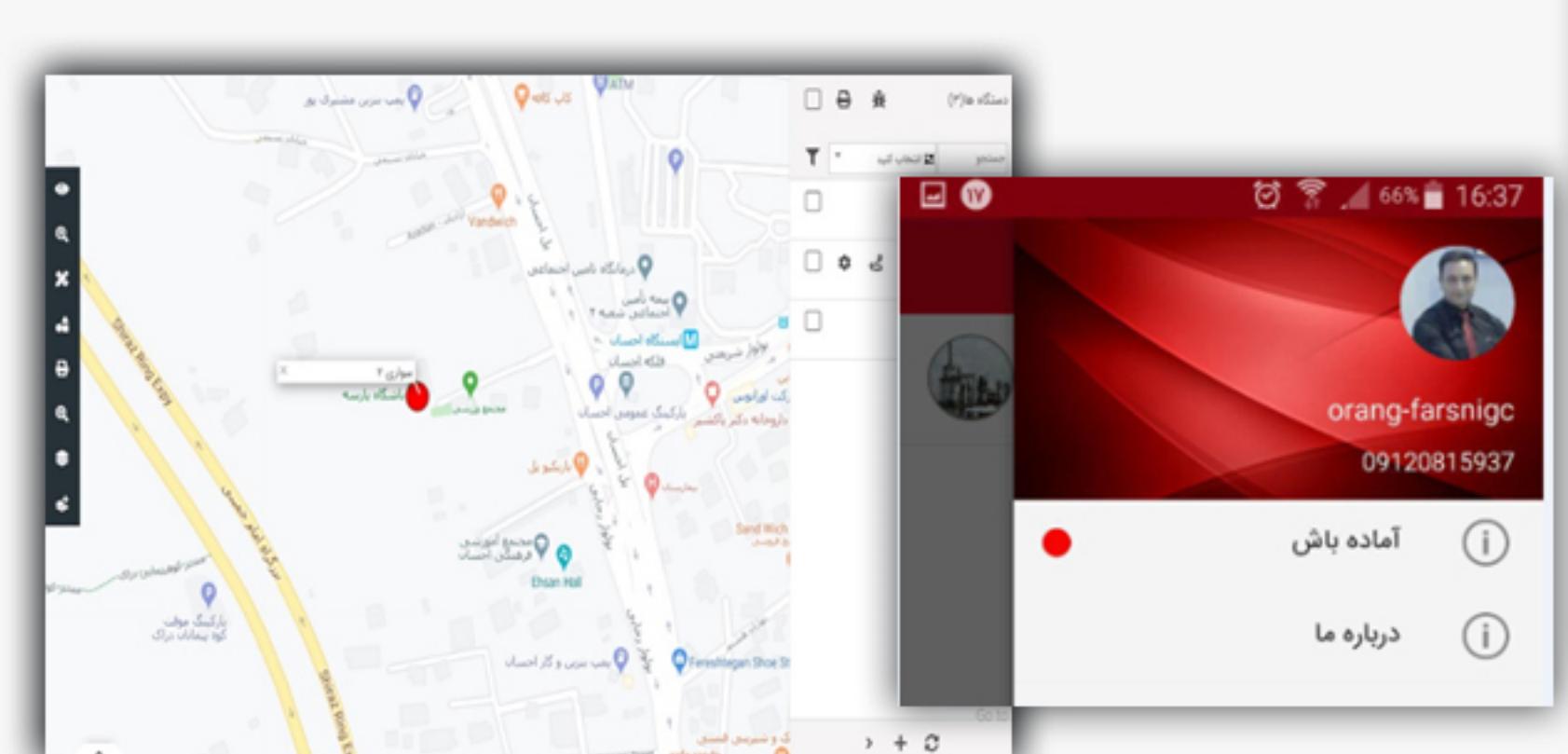
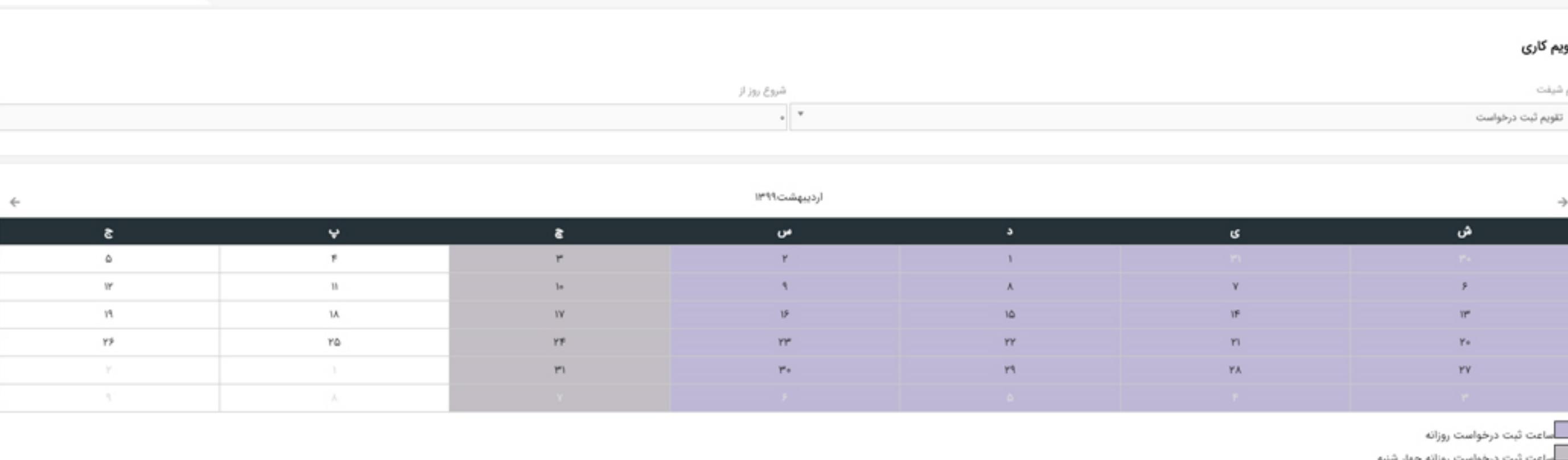
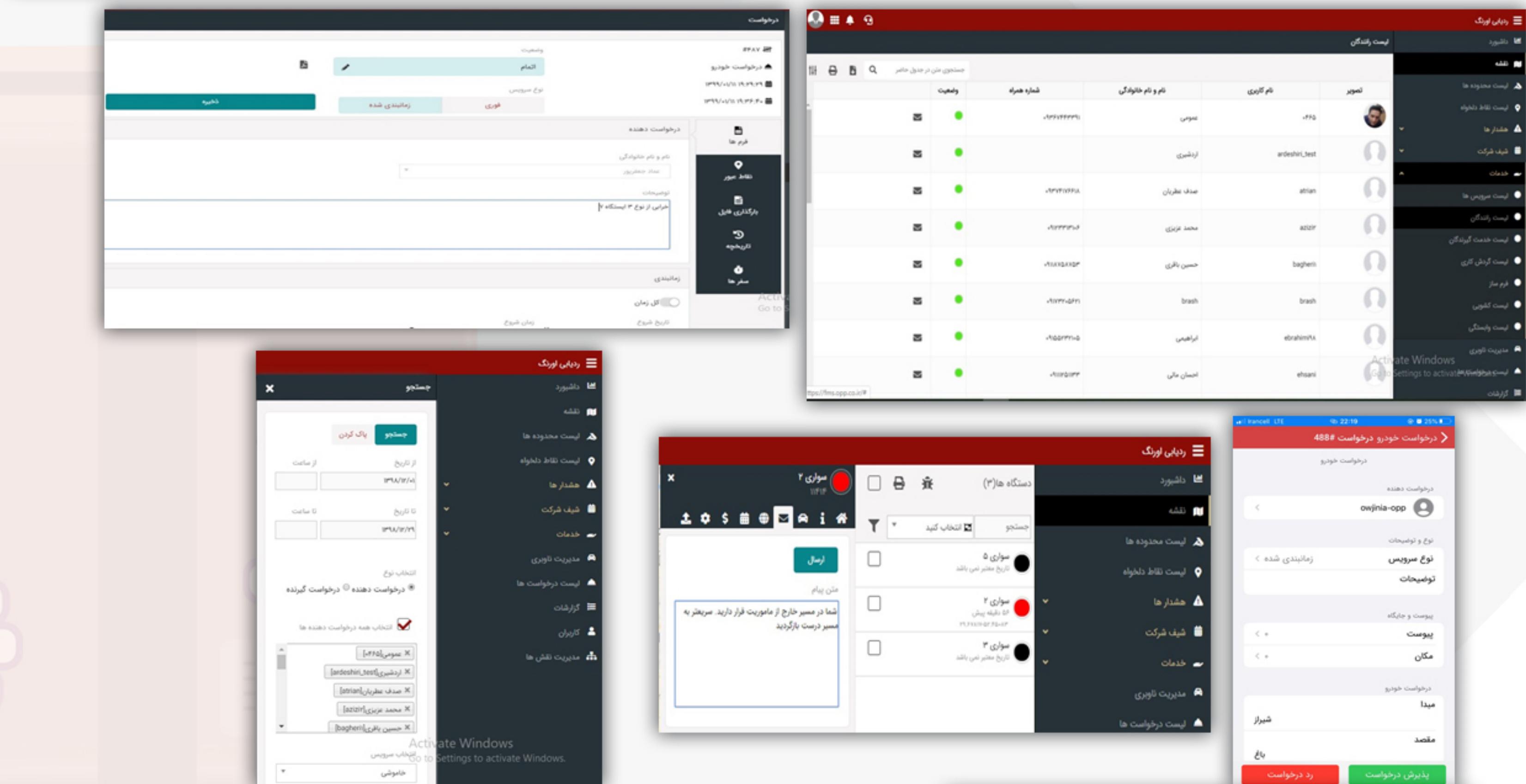
- نظارت و کنترل آنلاین بر ناوگان و تفکیک آنها بر اساس نیروهای آماده به خدمت و در دسترس،

در حال ماموریت و تعطیل و یا بر اساس شیفت کاری تعریف شده

- امکان گزارش آنلاین فرم دوم به اپراتور توسط نیروی راننده اعزام شده .

- گزارشات جامع مدیریتی از میزان زمان ماموریت، زمان طول کشیده شده از پذیرش درخواست تا رسیدن به محل ماموریت

- شیفت شرکت، تقویم کاری، تعریف انواع سرویس و خدمت ، فرم ساز و بسیاری از امکانات دیگر



افتخار همکاری با برخی از مشتریان اورنگ

کمیته امداد امام خمینی کشور (ره) - پالایش گاز شهید هاشمی نژاد - بهره برداری نفت و گاز زاگرس جنوبی- مجتمع بندری شهید رجایی

- راهداری و حمل و نقل جاده ای خوزستان - تهیه و تولید مواد معدنی ایران - شرکت مخابراتی ایران - زیمنس - بانک صادرات ایران

- سازمان جهاد کشاورزی زنجان- اداره منابع طبیعی زنجان- صدا و سیمای خراسان جنوبی - جمعیت هلال احمر سمنان - آموزش و پژوهش

کل استان فارس - بهره برداری راه آهن شهری تهران و حومه - انتقال گاز منطقه ۱ خوزستان - انتقال گاز منطقه ۴ مشهد - انتقال گاز منطقه ۵ فارس - انتقال گاز منطقه ۶ بندرعباس - انتقال گاز منطقه ۹ ساری - انتقال گاز منطقه ۱۰ بوشهر - گاز استان فارس - گاز اردبیل - گاز استان آذربایجان شرقی- گاز استان اردبیل - گاز استان خوزستان - گاز استان زنجان - شرکت نفت فلات قاره ایران- کیمیا اسپیدی قشم - شهرداری شیراز - صدرا - سازمان عمران شهرداری شهرستان های فارس - شهرداری ماهشهر- عسلویه- آب منطقه ای همدان - آب و فاضلاب روستایی فارس- آب و فاضلاب شهری شیراز- آب و فاضلاب خراسان رضوی - آب منطقه ای فارس - برق بهره برداری شیراز - برق توزیع فارس - برق منطقه کرمان - مهندسی برق تهران(برق آرا) - برق هرمزگان

- برق کرمانشاه - بازار گستر پگاه منطقه ۳ - شرکت زرین غزال دایتی - لبنيات و بستنی دومینو- لبنيات مادی-می ماس - فرآورده های لبني بیساکو- لبنيات پانل - زمزم شیراز - آب معدنی سپیدان - آب معدنی مینرال ۳۶۰ - اهورا دارو- داروگستر دراک پارس - پارس گلاب - گل پونه - دردانه بی رقیب- سالیذ مرغ - فراورده های گوشتی سفیر - لوازم خانگی سینجر - پخش آسیا - پخش تکین ستاره - پخش غذایی نگین فارس - سیمان فارس - متابول کاوه - گروه صنعتی کاوه - تولید شیمیایی کلران - ایلیا استیل - انجمن بتون استان فارس - سنگ و کوه چاههار - امید بتون - توسعه گچ متین سمنان - لیلیان بافت یزد - آمبولانس آسمان - سروش دیزل مینا - لوله سبز AS - توزیع و پخش لارین - پخش منصوری - پخش کیمیا کار اهواز - مهراس گیل پاک - پخش بهداشتی زاگرس - پخش شیرآوران

و بیش از ۲۰۰۰ شرکت و سازمان دیگر



پاور

سیستم مدیریت
سرویس و درخواست



شرکت اورنگ پژوهان پارسه
(سهامی خاص - شماره ثبت ۲۵۲۵۹)

دارای رتبه بندی شورای عالی انفورماتیک
عضو شرکت های دانش بنیان
عضو سازمان نظام صنفی رایانه
دارانده تندیس رعایت حقوق مصرف کننده
دارای نام و نشان ملی ثبت شده
گواهینامه ISO9001 و ISO10002
دارای گواهینامه امنیت سایبری

<http://opp.co.ir>
info@opp.co.ir